

zeniapay 服务隐私政策

最新更新于 2025 年 5 月 10 日

1. 简介

1.1 为了能够按照“适用法”和监管部门规定的方式向您提供 zeniapay 的服务，zeniapay 必须向您询问有关您自己的某些信息，包括财务信息（例如，您的身份信息、电子商务销、受益账户等）：zeniapay 将根据相应管区的信息保护法规定利用您提供的信息。所获得的资料，原则上应仅在提供此类服务所需的范围内，由 zeniapay 单独用于提供 zeniapay 服务：除了我们有法义务或由于法律条例规定或为了适当地提供服务，我们存储的关于您的信息原则上不得向第三方披露。

1.2 本政策适用于任何使用我们提供的产品、服务、技术或功能的全球范围的用户（当该用户为商业实体时，适用于该用户的所有者或代表该用户行的任何个人），以及任何访问我们网站、移动应用或其他渠道的访客。

2. 我们如何收信息

2.1 从访问者收集

zeniapay 自动收集网页浏览器和服务器通常提供的非个人识别信息，例如浏览器类型、语言好、引用站点以及每个访问者请求的日期和时间：zeniapay 收集非个人识别信息的目的是为了更好地了解 zeniapay 的访问者如何使用其网站、移动应用或其他渠道。我们通过 cookies 网络信标、日志文件和其他技术收集：

- a) 您的域名、您的浏览器类型和操作系统、您查看的网页、您点击的链接
- b) 您的 IP 地址、您访问我们网站、移动应用或其他渠道或使用我们的服务的时间长短、您在我们网站、移动应用或其他渠道上的活动以及引导您访问我们网站、移动应用或其他渠道的引用 URL 或网页

请参阅下面第 8 节“Cookies”以获取更多信息：访客有权拒绝提供个人身份信息，并提他们可能会阻止他们使用 zeniapay 的服务

2.2 用户提供

您可以通过填写我们网站、移动应用或其他渠道上的表格（例如 zeniapay 账户注册）或与我们联系（例如通过电子邮件或电话）向我们提供有关您的信息。您提供的信息可能包括有关 zeniapay 服务的受益所有者等其他人员的信息。这些提供信息给我们的方式包括：

- a) 当您在 zenipay 注册账户时；
- b) 当您登到您的 zenipay 账户时；
- c) 当您通过您的 zenipay 账户提交任何结算订单时；
- d) 参与活动、促销或调查时；
- e) 报告问题或支持请求时。
- f) 访客有权拒绝提供个人识别信息，但要注意这可能会阻止他们使用 zenipay 的服务。

3. 我们收集的信息

3.1 当您申请 zenipay 账户，在 zenipay 平台上执行任何交易或使用其他 zenipay 服务时，我们会收您提供的个人信息。这可能包括：

- a) 您的联系信息（例如姓名、电子邮件地址、电话号码、账单或邮地址）
- b) 银行和信用账户信息
- c) IP 地址
- d) 身份验证（例如照片、其他要求您提供以验证您身份的信息，包括有效身份证件副本）
- e) 公开的犯罪史
- f) 国民身份证号码
- g) 出生日期和地点
- h) 使用任何服务进行的任何交易的详细信息
- i) 您选择提供给我们的任何其他信息
- j) 电话/电邮/其他通讯方式
- k) 通过上面列出的 Cookie 和其他跟踪技术的信息，如下文 Cookies 所您有任提供准确和最新的信息。

3.2 如您需要提供有关您的业务的股东或实益拥有者的信息，您确认您获得了本人将其信息提供给我们的同意。这可能包括：

- g) 联系信息，如姓名、住址、电子邮箱地等
- h) 帐号信息，如用户名和密码。
- i) 财务信息，如银行账号、银行对账单和交易信息。
- j) 身份验证信息，如您所在国政府颁发的身份证件、护照、国民身份证或驾驶获照。
注：可能要求美国居民提供社会保险号码。
- k) 住址验证信息，如实用的账单详情或类似信息

3.3 为提供 zenipay 服务，我们可能收集和处与您的业务相关的买家或第三方提供的个人信息。您有任确保任何第三方（包括与您的业务相关的买家和其他个人）的隐私权受到尊重包括确保适当第三方信息的收集和使用；对于此类信息，您在此被视为和接受为信控制人。我们作为您的信息处理方，将根据我们的协议条款和您的合法指示处理个人

信息。

4. 我们如何及为何使用您的个人信息

4.1 我们只会在下列情况下使用您的个人信息：

- a) 在您使用我们的服务时，我们需要验证您的身份（包括过短信或语音电话等方式，具体情况而定）；
- b) 处理您的交易；
- c) 根据反洗钱/恐怖主义融资法律进行必要的控制和检查，并根据适用法和内部控制政策了解您的客户要求并处理其他执法需求，这在我们的具体产品服务协议中有更充分描述；
- d) 分析 zeniapay 网站使用情况、改进网站和网站产品；
- e) 帮助我们回应您的客户服务请求和支持需求
- f) 为了根据您的需求定制我们向您发送或展示的内容和信息，提供位置个性化服务（在适用法律允许的范围内）、个性化帮助和指导，并在您使用我们的网站、移动应用及其他渠道和/或我们的服务时，个性化您的体验，我们可能会根据您的资格（根据我们不时评估）为您开发并提供新的和/或附加服务，或在现有服务基础上提供新的和/或附加功能。
- g) 与您联系有关 zeniapay 服务。您提供的电子邮件地址可能用于传达与使用 zeniapay 服务相关的信息和更新：我们也可能偶尔传达与 zeniapay 类似产品和服务相关的公司新闻、更新、促销活动及相关信息。
- h) 更好地理解用户如何访问和使用我们的网站、移动应用及其他渠道和/或我们的服务，既从汇总的角度，也从个体化的角度，以便管理、监控和改进我们的网站、移动应用、其他渠道和/或服务，用于我们的内部目的以及其他研究和分析目的（包括通过我们在线调查的形式）。
- i) 管理活动、促销、调查或其他网站功能，这将在网站上进行更多的解释。

5. 披露个人信息

5.1 zeniapay 仅在以下情况下可能涉及个人识别的信息：

- a) 根据适用法律的规定，法律和监管部门要求提供个人信息的情形；
- b) 对于其员工、服务提供商和附属机构，为了处理或提供服务需要知道该信息，以及已经同意不向其他人透露的情况下，如下所述。

5.2 向第三方披露

在处理您的交易时，我们可能会与服务提供商分享一些您的个人信息，以帮助我们的开展业务。未经您的同意，您的信息将不会与任何第三方分享、交换或共享，除非为了提供 zeniapay 服务或法律要求通过使用我们的服务并接受我们的服务协议，您同意根据本私

政策所述披露您的个人信息。

zeniapay 的服务提供商在合同上有义务保护此类信息，以及仅用于其的目的使用，除非法律另有要求或允许：我们确保这些第三方受到比本隐私政策、或适用的信息保护法的保护性条款更严格的约束，包括但不限于“适用法”规定的条款的约束。

5.3 向法律机关披露

在以下情况下，我们可能会与执法部门、信息保护部门、政府和其他机构的分享您的个人信息：

- a) 受传唤，法庭命令或其他法律程序的要求
- b) 我们认为这是必要的，以防止实际损害或经济损失
- c) 涉非法活动所必要的信息
- d) 披露有关违反本隐私政策或本使用条款的行为所必要的信息

6. 传输和存储信息

6.1 我们的服务是全球性的，信息可能在我们业务范围的任何国家/地区以及我们与服务提供商合作的地区进行存储和处理。我们收集的信息可能会转移到您的居住国或平台管区之外的目的地和/或存在其中的目的地，这些管区可能具有与您所在国家不同的信息保护规则，包括向监管机构传信息，或传输给在国外运营的、代表我们或我们的供应商处理信息的员工，员工可能从履行您的要求并提供支持服务的业务。但是，我们将采取措施确保任何此类传输符合可适用的信息保护法律，并确保对您的信息保护符合本隐私政策中描述的标准。通过提交信息，即表示您同意转让、存储或处理。我们将采取合理必要的一切步骤，确保信息得到安全处理并符合本隐私政策和相关信息保护规定

7. 保护某些个人识别信息

7.1 zeniapay 采取适当的组织和技术措施，防止未经授权的访问、使用、更改或破坏存储在的身份识别和个人识别信息

7.2 您提供给我们所有信息都存在我们的安全服务器上。您有责任保持账户的安全并且不与任何人共享。

7.3 通过互联网传播信息不是完全安全的，任何传输都由您自己承担风险。然没有人可以保证通过互联网传输的信息的安全性，但我们尽最大努力保护通过 zeniapay 账户传输的信息安全：我们使用行业标准安全技术来助保持信息安全，包括信息传输和其他情形的加密手段。

7.4 zeniapay 网站、移动应用或其他渠道可能不定期推广我们的合作伙伴、广告客户和关联公司网站的链接。如果您点击链接访问到这些网站，请注意，这些网站有自己的隐私

政策，我们不对这些政策承担任何任在向任何第三方提交任何用户信息之前，请先查这些政策。

8. 数据保存与删除

8.1 我们将根据您与我们的合作关系存储您的个人信息，并在合作关系终止后的某一时期内保留该信息，具体期限视法律法规对我们作为支付服务提供商的法律义务而定；在法律适用不禁止的范围内，依据我们内部政策和程序，保留特定的时间，以防止欺诈活动、进行风险管理、应对索赔以及保障安全。

8.2 当您希望删除您的信息时，您可以选择删除特定的 zeniapay 产品，包括与这些产品相关联的任何个人信息；或者您可以选择除您的整个 zeniapay 账户。收到您的除请求后，我们将启动删除程序，确保您的数据从我们的服务器中被安全且完全地删除或者仅以名形式保留。我们致力于确保 zeniapay 服务能够防止信息因意外或恶意行为而被删除。为此，如果您请求删除数据，可能需要特定时间才能从我们的系统中删除有副本。

8.3 您应当知晓，在某些情况下，我们可能无法满足您的请求。例如，如果您要求删除交易数据，但 zeniapay 因法律要求必须保留交易记录以遵守相关法律时，我们可能无法删除该信息。此外，如果您的请求干扰了我们在反欺诈和安全目的下合法使用数据的行为，例如当您请求删除一个当前因安全原因正在调查的账户时，我们可能会拒绝您的请求。

9. Cookies

为使本网站正常工作，zeniapay 与许多其他主要网站类似，有时会使用称为 Cookie 或其他跟踪技术的小型信息文件来跟踪有关您使用我们网站和服务的信息。我们可能会使用第三方服务提供商代我们收集这些信息。

9.1 什么是 Cookies?

Cookie 是一个小文本文件，网站在您访问该网站时会保存在您的计算机或移动设备上它使网站能够在一段时间内记住您的操作和偏好（例如登录，语言，字体大小和其他显示首选项），因此，当您从一页浏览到另一页返回网站时不用新登录。

9.2 我们如何使用 cookies 和跟踪机制

zeniapay 的网站使用以下 cookies/跟踪机制：

- a) 会话 Cookie 会话 Cookie 是在您离开网站之前保留在浏览器的 cookie 文件中的临时 Cookie 我们使用会话 cookie 来允许您在我们网站的页面上传送信息，并避免重新提交相同的信息：网络浏览器关闭后，Cookie 将被删除。

b) 持久性 Cookie: 持久性 Cookie 仍然保留在浏览器的 cookie 文件中 (时间长短取决于特 Cookie 的周期)。我们在下列情形下使用持久性 Cookies:

- i. 当您返回我们的网站时, 助我们确认您是唯一的访问者, 并监控您对我们网站的使用情况;
- ii. 如您通过附属机构或合作伙伴的网站上的付费广告来到我们的网站, 允许我们将您链接到我们的任何合作伙伴。
- iii. 您的网络浏览器关闭后, Cookie 将根据其自身的失效日期自动删除。

b) 网络信标。我们的一些网页可能包含网络信标, 允许我们对访问过这些网页的用户进行统计: 网络信标仅收有限的信息, 包括 cookie 号码, 页面浏览的时间和日期以及 Web 信标所在的页面的描述。这些信标不带有任何个人识别信息, 并用于跟踪特定营销活动的有效性。

9.3 如何控制 Cookies

您可以根据要控制和或除 Cookies。有关详细信息, 请参阅 aboutcookies.org。您可以删除计算机上已经存在的所有 Cookie, 并且大多数浏览器可以设置禁止留存 Cookies 但是, 如果这样做, 您可能在每次访问网站时必须手动调整某些首选项, 并且某些服务和功能可能无法正常工作。

10. 欧洲客户的附加条款

对于欧洲客户, 除了隐私政策的其余部分中的条款, 还需适用以下条款:

10.1 信息请求

您有权要求我们提供我们保留的有关您的信息的详细内容, 该信息的描述, 其使用目的以及与我们分享您的信息的任何第三方。我们可能向您收取提供此信息的行政用。您的请求应以书面形式向欧洲信息保护的职员 (support@zeniapay.com) 发送, 以获取更多信息。

10.2 信息保留

作为信息处理方, 我们将根据您的指令, 或根据“适用法”的要求保留您的信息, 通常信息将在业务关系结束后保留不超过 5 年。

如果您希望我们删除您的个人信息, 请通过 support@zeniapay.com 与我们联系, 我们将在合理的时间内回复。请注意, 为了使 zenipay 服务正常运行, 可能需要部分或全部信息。

11. 隐私政策更改

11.1 随着新功能被添加到 zenipay 服务，或随着我们纳入利益相关者的建议，本隐私政策可能会随着时间的推移而修改。我们可能随时通过在我们的网站上发布其修订版本来更改本隐私政策。当法律有要求时，我们将根据法要求至少提前 30 天通知修改后的隐私政策的生效日期。我们可能会在我们网站的首页上发布通知并/或通过电子邮件发送通知。自修订隐私政策的生效日期起，您将被视为同意对隐私政策的所有更改。如果您不同意本隐私政策的条款，您可以随时关闭您的账户。

12. 法律责任

12.1 对于符合本隐私权政策和其他已获得您同意的任何使用和/或披或传播用户信息的行为，由此产生的任何索赔、损失、损害赔偿、费用（包括合理法律费用），我们概不负责。